



FORMAZIONE GRATUITA PER DISOCCUPATI E LAVORATORI IN CASSA INTEGRAZIONE

POTENZIA LE COMPETENZE CON PERCORSI FORMATIVI GRATUITI STUDIATI PER LE TUE ESIGENZE

DESTINATARI

- Disoccupati privi di impiego, residenti e/o domiciliati in Lombardia
- Occupati sospesi in CIGS, gli occupati sospesi con Fondi/Accord/Assegni di solidarietà con causali di crisi o riorganizzazione aziendale in presenza di accordi senza previsione di esubero
- Occupati sospesi a seguito di Contratti di solidarietà senza previsione di esubero
- Lavoratori sospesi dal lavoro che beneficiano di trattamenti di integrazione salariale in deroga e con "causali" COVID-19

Tramite DOTE UNICA LAVORO, Regione Lombardia promuove una riqualificazione capillare delle figure professionali del territorio. Cesvip Lombardia ti supporta attraverso l'acquisizione e il miglioramento delle competenze, con percorsi formativi gratuiti studiati per rispondere alle esigenze del mercato.



ADDETTO PAGHE E CONTRIBUTI

32 ore

CONTENUTI DEL CORSO: **Data inizio: 16 Dicembre**

- Costituzione del rapporto di lavoro: collocamento ordinario e obbligatorio
- Iscrizione agli enti: INPS, INAIL e altre casse e fondi
- Libri e documenti obbligatori
- Rapporto di lavoro, assenze, contributi, cessazione
- Imposte sui redditi, detrazioni d'imposta, certificazioni e dichiarazioni
- Le posizioni previdenziali ed assicurazioni: INPS, INAIL ed altri enti
- La tenuta dei libri e dei registri obbligatori
- L'intaurazione del rapporto di lavoro e relativi adempimenti
- Le tipologie del rapporto di lavoro
- La gestione del rapporto di lavoro: presenze, assenze, lavoro straordinario, festivo e notturno
- La retribuzione, il calcolo del cedolino e le trattenute previdenziali e fiscali
- Gli adempimenti periodici fiscali e previdenziali
- La cessazione del rapporto di lavoro: licenziamento e dimissioni, le competenze di fine rapporto ed il TFR, gli adempimenti relativi

GESTIONE DEL CLIENTE

8 ore

Data inizio: 17 Dicembre

CONTENUTI DEL CORSO:

- I fattori chiave per costruire con i clienti una relazione nel tempo
- Individuare i benefici della fidelizzazione del cliente
- Definire i fattori chiave che permettono di fidelizzare un cliente
- Ridurre le fonti di malcontento
- Instaurare una relazione duratura con il cliente
- Creare condizioni favorevoli che consentano ai clienti di esprimere se stessi
- Porre una domanda in modo efficace
- Essere consapevoli degli ostacoli alla comprensione reciproca
- L'assertiva per ottimizzare relazioni e risultati
- Clienti difficili e comunicazioni disfunzionali



LODI (sede legale)	BERGAMO	CREMONA	BRESCIA	MANTOVA	PAVIA	SONDRIO	VARESE	MILANO
Via Salvemini, 6/A 26900 - Lodi Tel. 0371/430642 Fax. 0371/956810	Via A. Gritti, 25 24125 - Bergamo Tel. 035/217904 Fax. 035/4228587	Via A. Fornaci, 51 26100 Cremona Tel. 0372/432868 Fax. 0372/432543	Via Luigi Rizzo 18/A 25125 Brescia Tel. 030/223993 Fax. 030/7772741	Viale Piave, 26/b 46100 Mantova Tel. 0376/288025 Fax. 0376/318923	Via Rezia, 11 27100 Pavia Tel. 0382/538884 Fax. 0382/308942	Via Bonfadini, 29/31 23100 Sondrio Tel. 0342/211708 Fax. 0342/517259	Via Santa Croce, 7 21100 Varese Tel. 0332/263983 Fax. 0332/815091	Via dell'Unione, 4 20121 Milano Tel. 02/62694050 Fax. 02/87181695