

DOTE TRASPORTI

DOMANDE E RISPOSTE

- 1) **Abito a Milano, ma non ho la residenza in Lombardia. Posso presentare richiesta per la Dote Trasporti?**

No: essere residenti in Lombardia è uno dei requisiti per poter richiedere il contributo richiesti dalla D.G.R. 3 aprile 2017 – n. X/6436

- 2) **Ho solo l'abbonamento Alta Velocità (AV) per viaggiare tra Milano – Brescia solo sui treni Frecciarossa, FrecciaBianca e EuroCity: posso richiedere la Dote Trasporti?**

No: l'abbonamento che consente di viaggiare solo sui treni Alta Velocità da solo non usufruisce della Dote Trasporti.

- 3) **Ho un abbonamento Alta Velocità Unico Rail Milano-Brescia che mi consente di viaggiare, sui treni Frecciarossa, Frecciabianca e EuroCity e sui treni regionali. Posso chiedere la Dote Trasporti?**

Sì: tale abbonamento usufruisce della “Dote Trasporti”.

- 4) **Ho un abbonamento Alta Velocità Integrato Full Milano-Desenzano del Garda che mi consente di viaggiare, sui treni Frecciarossa, Frecciabianca e EuroCity, treni regionali e sui servizi di trasporto urbano delle due città. Posso chiedere la Dote Trasporti?**

Sì: tale abbonamento usufruisce della “Dote Trasporti”.

- 5) **Ho un abbonamento AV con estensione regionale Brescia-Verona: la Dote Trasporti copre anche questo abbonamento?**

No, perché Verona è fuori dall'ambito di applicazione della tariffa ferroviaria regionale Lombardia; le tratte per cui è possibile richiedere la Dote Trasporti sono quelle che sono state individuate dalla D.G.R. 3 aprile 2017– n. X/6436 e sono: Milano-Brescia, Milano-Desenzano del Garda, Milano- Peschiera del Garda e Brescia-Desenzano del Garda, Brescia-Peschiera del Garda.

- 6) **Ho un abbonamento AV Brescia-Desenzano del Garda. Posso chiedere la Dote Trasporti?**

Sì, ma solo se l'abbonamento ha “l'estensione regionale” (cioè vale sui servizi regionali e non solo sull'AV) o è abbinato ad un abbonamento IVOL.

- 7) **Ho acquistato un abbonamento AV con estensione regionale per la tratta Milano - Peschiera del Garda (VR). Posso chiedere la Dote Trasporti anche se la mia destinazione è fuori dai confini della Regione Lombardia?**

Sì, per gli abbonamenti Milano-Peschiera del Garda e Brescia-Peschiera del Garda è possibile richiedere la Dote Trasporti in quanto la località di Peschiera del Garda,

anche se situata in Veneto, rientra nell'ambito di validità della tariffa ferroviaria regionale della Lombardia.

8) Mio marito vuole chiedere la Dote Trasporti: posso presentare la richiesta per suo conto?

No, solo la persona cui è intestato l'abbonamento può presentare la domanda di contributo per la Dote Trasporti. All'atto della presentazione della domanda di Dote Trasporti sul portale regionale SIAGE www.siage.regione.lombardia.com, il titolare dell'abbonamento deve essere in possesso e utilizzare le proprie credenziali SPID oppure la propria carta CRS/CNS con PIN e lettore smart card funzionante. Di seguito il link alle pagine di:

- Agenzia per l'Italia Digitale, in cui si spiega che cosa è SPID e cosa fare/a chi rivolgersi per richiedere le credenziali: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- CRS Lombardia, in cui si spiega che cosa è il PIN e cosa fare/a chi rivolgersi per richiederlo: <http://bit.ly/2su83eE>

9) Mia figlia minore è titolare di un abbonamento AV Desenzano-Brescia: posso presentare la domanda di Dote a mio nome?

No. La domanda deve essere presentata a nome del titolare sul portale regionale SIAGE www.siage.regione.lombardia.com dell'abbonamento: sua figlia quindi deve essere in possesso e utilizzare la propria carta CRS/CNS con PIN e lettore smart card funzionante.

Maggiori informazioni per richiedere il PIN sono disponibili al seguente link <http://bit.ly/2su83eE>

All'atto della presentazione della domanda il genitore/tutore legale del minore dovrà poi allegare un modulo compilato e sottoscritto, insieme alla fotocopia di un documento di identità.

10) Mia figlia era minore al momento dell'acquisto degli abbonamenti di gennaio e febbraio in quanto compie gli anni l'1/7/2017. Nella domanda per la Dote Trasporti devo comunque allegare il modulo per il minore da me sottoscritto e la scansione di un mio documento d'identità?

No; la dichiarazione sottoscritta, accompagnata dalla scansione del suo documento di identità non serve, in quanto la ragazza – all'atto della presentazione della domanda – è maggiorenne.

11) Mi sono già registrato in precedenza al portale regionale SIAGE con la modalità 'username e password'. Posso presentare domanda per la Dote Trasporti senza le credenziali SPID o senza utilizzare la carta CRS con PIN e lettore?

No, per presentare la domanda è necessario essere autenticati a SIAGE con credenziali SPID o con carta CRS con PIN e lettore. Anche se si possiedono già

username e password e si può accedere al portale senza SPID o CRS, per poter visualizzare e presentare domanda per la Dote Trasporti occorre un'autenticazione con SPID o CRS.

12) Dall'1 al 10 luglio posso inserire la richiesta della Dote trasporti per i primi sei mesi del 2017?

No: nel periodo 1-10 luglio sarà possibile presentare domanda di contributo solo per gli abbonamenti relativi ai primi 5 mesi del 2017 (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio). La domanda per il contributo relativo all'abbonamento di giugno potrà essere presentata nelle due finestre successive: dall'1-10 ottobre 2017 e dall'1-10 gennaio 2018.

13) Ho un abbonamento "io viaggio ovunque in Lombardia" annuale valido da giugno 2016 a maggio 2017 che ho usato fino a febbraio con Carta Plus. Da marzo 2017 ho cominciato a usare abbonamenti Alta Velocità mensili Brescia-Milano. Posso richiedere la Dote Trasporti?

Sì, è possibile presentare domanda di contributo per le mensilità in cui sono validi contemporaneamente l'abbonamento Alta Velocità e io viaggio ovunque in Lombardia (IVOL).

14) Ho un abbonamento io viaggio ovunque in Lombardia annuale acquistato tramite una convenzione con il Mobility Manager dell'azienda presso cui lavoro. Posso fare domanda per la Dote Trasporti?

Sì, è possibile presentare domanda di contributo per le mensilità in cui sono validi contestualmente l'abbonamento Alta Velocità e io viaggio ovunque in Lombardia (IVOL) acquistato tramite convenzione aziendale con il Mobility Manager.

15) L'abbonamento io viaggio ovunque in Lombardia e l'abbonamento Alta Velocità devono essere acquistati contestualmente per avere diritto al contributo?

No, gli abbonamenti possono anche essere stati acquistati non contestualmente e con modalità diverse; ad esempio: il mensile AV può essere stato acquistato in biglietteria qualche giorno prima dell'inizio del mese di validità e l'abbonamento IVOL annuale, invece, qualche mese prima; oppure il mensile AV può essere stato acquistato qualche giorno prima dell'inizio della validità in biglietteria e IVOL mensile qualche giorno dopo on-line.

16) Ho un mensile AV Brescia-Milano e un abbonamento ai mezzi urbani ATM a Milano. Con la Dote Trasporti ho diritto a un contributo anche sull'abbonamento urbano di Milano?

No.

17) Ho un abbonamento io viaggio ovunque in Lombardia annuale che usavo

insieme a una Carta Plus. Con la Dote Trasporti ho diritto a un contributo anche sulla Carta Plus?

No.

18) L'importo del contributo Dote trasporti per un abbonamento AV valido in 1a classe è uguale a quello per un abbonamento AV valido in 2a classe?

Si, il contributo è lo stesso anche se il primo abbonamento costa più del secondo.

19) Devo presentare la domanda per la Dote Trasporti ma non sono titolare di un conto corrente: posso far accreditare l'importo che mi verrà riconosciuto come contributo sul conto corrente di mio marito?

Si, all'atto della presentazione della domanda dovrà dichiarare le coordinate bancarie (codice IBAN), codice fiscale e intestatario del conto corrente su cui desidera sia accreditato l'importo che le verrà riconosciuto

20) Posso far accreditare la Dote Trasporti su una carta di credito prepagata senza IBAN)?

No

21) Posso far accreditare la Dote Trasporti su un libretto postale con IBAN?

No

22) Posso far accreditare la Dote Trasporti su una carta di credito prepagata con IBAN (es: PostePay evolution/Superflash)?

Si

23) Ho perso la ricevuta di ricarica dell'abbonamento IVOL mensile. Cosa devo fare per essere in regola con la richiesta della Dote Trasporti?

Deve richiederne una copia all'azienda di trasporti che ha emesso l'abbonamento (Trenord, ATM) prima di presentare la domanda.

24) Le scansioni degli abbonamenti all'Alta Velocità devono essere allegati alla domanda di contributo?

No, all'atto della presentazione della domanda non è necessario allegare le scansioni degli originali degli abbonamenti: è sufficiente inserire i dati richiesti e conservare gli originali per eventuali successivi controlli. Solo nel caso di richieste di contributo in abbinamento a mensili/annuali IVOL non caricati su tessera elettronica, è necessario allegare la scansione degli abbonamenti IVOL.

25) Mi sono accorto di aver perso l'originale dell'abbonamento Unico Rail di gennaio. Posso ugualmente presentare la richiesta per quel mese essendo in possesso di una fotocopia?

No, in mancanza dell'originale dell'abbonamento non è possibile presentare

domanda per la Dote Trasporti, in quanto la documentazione a corredo della domanda deve essere conservata per eventuali controlli.

26) **A chi posso rivolgermi per avere informazioni o chiarimenti sulla Dote Trasporti?**

Per domande o chiarimenti su:

- richiesta/utilizzo delle credenziali SPID o tessera CRS/CNS, modalità di autenticazione al portale SIAGE o problematiche tecniche è possibile scrivere scriversiage@regione.lombardia.it oppure contattare il numero verde 800.131.151 (orari e giorni in cui il servizio è attivo sul sito www.siage.regione.lombardia.it)
- tipologia di abbonamenti e tratte ammesse al contributo, termini e modalità di presentazione delle domande, documenti da allegare ecc... è possibile scrivere a: [infrastrutture e mobilita@pec.regione.lombardia.it](mailto:infrastrutture_e_mobilita@pec.regione.lombardia.it) indicando 'Dote Trasporti' nell'oggetto

27) **Cos'è la CRS con funzionalità trasporti?**

La CRS (Carta regionale dei servizi) con funzionalità trasporti è una tessera sanitaria, rilasciata negli scorsi anni ad alcuni utenti in una fase di sperimentazione, e che ha caratteristiche tecniche tali da consentire il caricamento degli abbonamenti ai mezzi di trasporto.